**Do:** Adnotacje o wpływie wniosku:

**Miejski Rzecznik Konsumentów
w Jeleniej Górze**

**Plac Ratuszowy 58**

**58-500 Jelenia Góra**

**WNIOSEK KONSUMENTA O INTERWENCJĘ**

**Dane konsumenta:**

Imię i nazwisko: ……………………………………………………………………………………

Adres zamieszkania: …………………………………………………………………………………..

Numer telefonu: ……………………………………………………………………………………….

**Dane przedsiębiorcy:**

Nazwa /Imię i nazwisko: ………………………………………………………………………..……

Adres: …………………………………………………………………………………………………

Pozostałe: ……………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………

**Opis sprawy (ze wskazaniem daty zakupu/zawarcia i wykonania umowy, daty stwierdzenia nieprawidłowego jej wykonania, daty zgłoszenia przedsiębiorcy roszczenia oraz przedstawieniem dotychczasowego przebiegu postępowania reklamacyjnego):** …………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Żądania konsumenta wobec przedsiębiorcy:** ……………………………………………………...

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Do wniosku załączam kopie dokumentów w liczbie ………**

**Data:** ………………………... **Podpis:** ………………………………

**ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z RODO:**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, przez administratora danych: Miasto Jelenia Góra (Pl. Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra), w celu podjęcia interwencji
w przedmiotowej sprawie przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Jeleniej Górze.

Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych przedsiębiorcy biorącemu udział w sporze.

Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą.

Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

**Data:** ………………………... **Podpis :** ………………………………

***Uwaga!***

Miejski Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie konsumentom.** Zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Miejski Rzecznik Konsumentów w Jeleniej Górze udziela pomocy **wyłącznie mieszkańcom Jeleniej Góry.** Mieszkańcy innych powiatów/miast na prawach powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów
w swoim powiecie/mieście.

Miejski Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero **po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego**.

Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzania postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz możliwości powołania rzeczoznawcy).

Należy pamiętać, że działania prowadzone przez rzecznika nie przerywają biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:

* niezgodności towaru z umową przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
* umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.